

OBJECTIUS DE QUALITAT

- Aconseguir la plena inclusió de les persones que atenem, garantint un itinerari personalitzat.
- Adaptar els recursos i serveis a les necessitats i interessos de les persones ateses.
- Aconseguir l'equiparació del reconeixement tècnic i laboral dels i les professionals de l'acció social (públic-privat).
- Garantir la viabilitat de tots els serveis i de la organització.
- Facilitar que qualsevol persona treballadora pugui fer incidència en les polítiques socials i la defensa de l'espai professional.
- Millorar la gestió de la informació, incorporant en el nostre dia a dia les solucions tecnològiques existents.
- Incorporar la tecnologia i la innovació per millorar l'atenció a les persones ateses.
- Promoure accions en relació a la cura del Medi Ambient.
- Incrementar la participació dels professionals i de les persones ateses.
- Millorar la comunicació interna i externa.
- Treballar per a incrementar els recursos destinats a polítiques i serveis socials.



Jordi Pascual i Pèlach
Director General
Octubre 2020

