

Política de Qualitat, Ambiental i Responsabilitat Social del Grup Plataforma Educativa

Plataforma Educativa és un grup d'entitats que treballa amb criteris de responsabilitat social, complementarietat, flexibilitat, cooperació, participació i innovació. Té el seu principal actiu en els equips de professionals que desenvolupen serveis propers i especialitzats, centrats en els interessos, necessitats i voluntats de les persones que atenem.

Per això assumim els següents compromisos:

- ✓ Vetllem per a la millora de la qualitat de vida, i la creació d'oportunitats i la identificació de voluntats de les persones que atenem, des d'una perspectiva comunitària i centrada en la Persona.
- ✓ Disposem d'un Sistema de Gestió de la Qualitat, Ambiental i de la Responsabilitat Social, d'acord amb les normes UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 i estàndard d'RSC; per garantir el nostre compromís amb la millora contínua, el compliment amb els requisits legals establerts en qualsevol matèria que sigui d'aplicació.
- ✓ Oferim un servei de qualitat a la nostra clientela tant pública com privada, vetllant per garantir la seva satisfacció, adaptant-nos a les seves necessitats, i mantenint la confidencialitat i privacitat de les dades tant de la clientela com persones treballadores.
- ✓ Vetllem per la Salut i Seguretat de les persones treballadores, amb la seva gestió, promoció de la salut i prevenció.
- ✓ Vetllem per a la sostenibilitat dels serveis i garantim el bon ús dels recursos, amb una gestió rigorosa, optimitzada, complementària i transparent, fent exponencial així l'acció al major nombre possible de persones ateses.
- ✓ Creem mecanismes de complementarietat entre tots els recursos i serveis de les entitats que conformen el grup, orientats a donar respostes efectives i eficients a les necessitats de les persones ateses.
- ✓ Reduïm la fractura digital, invertint en posar la tecnologia al servei de les persones.
- ✓ Treballem per a que la Intel·ligència Artificial, ens aportí mecanismes per a optimitzar, facilitar i millorar tots els aspectes de la nostra organització.
- ✓ Genereu i consolidem aliances orientades a desenvolupar activitats que generin serveis, ocupació i aportin recursos per a inversió social.
- ✓ Vetllem mitjançant el Comitè d'ètica, diferents Comitès i Comissions, Projectes, Protocols, diferents Plans, i agents amb implicació, per tal que les nostres accions segueixin un codi de conducta i respectin els principis d'igualtat i no discriminació, diversitat, interseccionalitat, transparència, comportament ètic, respecte a les parts interessades, especialment persones ateses i treballadores, respecte a la legalitat, el compliment de les normatives en comportament i el respecte als drets humans.
- ✓ Vetllem per a la conservació i protecció del medi ambient minimitzant l'impacte negatiu ocasionat per la nostra activitat, conforme a aquesta política. Volem ser-ne referents, treballant proactivament per a la no contaminació i potenciant l'impacte beneficiós, aprofitant els recursos, minimitzant el consum i prioritzant productes respectuosos de llarga durada o recarregables.
- ✓ Impulsem el nostre segell 9R (Reciclar, Reduir, Reutilitzar, Recuperar, Reparar, Renovar, Redissenyar, Redistribuir i Repensar) incorporant el concepte de repensar en tot allò que fem i alineant-nos amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).
- ✓ Donem un tracte prioritari a aquelles empreses proveïdores i contractistes que comparteixen els nostres valors socials, de cost, qualitat i ambientals, i donem suport als esforços per promoure aquests valors en les seves activitats empresarials.
- ✓ Facilitem i promovem la participació a tots els nivells de l'organització, creant sistemes de comunicació, reflexió i opinió que facilitin la transmissió i socialització de la nostra acció, creant i participant en xarxes i organitzacions que ho facilitin.
- ✓ Donem suport a la Cultura com a dret fonamental, eina d'inclusió i canvi social.

Jordi Pascual i Pèlach
Director General
Gener 2025

